

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo trên địa bàn tỉnh và Văn bản số 891/UBND-TD ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Sở Nội vụ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Năm 2023, Sở Nội vụ đã triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Không ghi nhận trường hợp công dân đến trụ sở cơ quan khiếu nại, tố cáo; số lượng đơn thư gửi đến Sở Nội vụ không nhiều;

- Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư được triển khai chặt chẽ, được duy trì thường xuyên đảm bảo theo quy định. Trình độ, năng lực của đội ngũ tham mưu đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không có.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân: Năm 2023, Sở Nội vụ không có công dân đến trụ sở cơ quan khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn: Sở Nội vụ tiếp nhận 20 đơn thư phản ánh, kiến nghị<sup>1</sup> đã trả lời 02 đơn, chuyển xử lý 09 đơn, 09 đơn không đủ điều

<sup>1</sup> Đơn KNPA của ông Nguyễn Văn Chiêu, viên chức Bệnh viện đa khoa khu vực Ngọc Hồi hỏi về chế độ xin thôi việc; Đơn KNPA của bà Lê Thị Ngân, nguyên công chức cấp xã thuộc UBND huyện Kon Plông hỏi về chế độ phụ cấp thôi việc; Đơn KNPA của công dân phản ánh Trung tâm Y tế huyện Sa Thầy phân công trực cơ quan chưa hợp lý; Đơn KNPA của công dân phản ánh về việc bố trí cán bộ, công chức cấp xã chưa đảm bảo tiêu chuẩn ở huyện Đăk Hà; Đơn tố cáo Giám đốc Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Ia H'Drai; Đơn trình bày và đề nghị xem xét nguyện vọng của công chức Văn phòng thống kê, UBND xã Đăk Blá, UBND thành phố Kon Tum; Đơn kiến nghị của bà Hoàng Thị Mỹ Lệ, công tác tại Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện Kon Plông về xếp ngạch, bậc lương; đơn kiến nghị của viên chức: bà Ngô Thị Kim Phượng và bà Đặng Thị Bích Hương công tác tại Trung tâm bảo trợ và công tác xã hội thuộc Sở Lao động, thương binh và xã hội; Đơn tố cáo của cá nhân và đơn kiến nghị của tập thể thuộc huyện Đăk Tô về công tác khen thưởng năm học 2022-2023; đơn khẩn cầu của ông Nguyễn Duy Cảnh; đơn kêu cứu của ông Phạm Công Huân; đơn trình bày của công chức liên quan đến lĩnh vực Nội vụ; Đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hoàng Trúc đề nghị xem xét, điều động chuyển

kiện xử lý, đã lưu đơn theo quy định<sup>2</sup>.

**3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền:** Tiếp nhận đơn kiến nghị phản ánh của bà Lê Thị Ngân, nguyên công chức cấp xã thuộc Ủy ban nhân dân huyện Kon Plông hỏi về chế độ phụ cấp thôi việc, Sở Nội vụ đã có văn bản trả lời cho công dân theo quy định.

**4. Công tác bảo vệ người tố cáo: Không**

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

**1. Ưu điểm:** Sở Nội vụ đã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường đến công chức, người lao động; đồng thời chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, do đó Sở Nội vụ không có đơn thư tồn đọng hoặc giải quyết kéo dài.

**2. Tồn tại, hạn chế: Không**

### IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định<sup>3</sup>; xử lý kịp thời đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không để tình trạng khiếu kiện phức tạp, đông người, tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài xảy ra.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ quản lý, công chức, người lao động.

3. Báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư 02/2021/TT-TTCP.

---

về công tác tại Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum; Đơn của ông Nguyễn Văn Hiếu đề nghị chuyển công tác của vợ về thành phố Kon Tum; Đơn của ông Hồ Kim Tuyền về việc giãn thời gian thực hiện Kết luận thanh tra số 1801/SNV-KLTTTr ngày 20/7/2021 của Sở Nội vụ; Đơn khiếu nại liên quan đến việc phân công trực trạm và thực hiện chuyên môn y tế đối với viên chức Dân số cơ sở; Đơn trình báo của bà Võ Thị Thu Lan; Thư xin được giải đáp dư luận nội dung: bà Lê Thị Nhung, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Đăk Hà và bà Lê Thị Nhung, Giáo viên Trường THCS Nguyễn Huệ, xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà sử dụng chung Bằng tốt nghiệp cấp 3 mang tên Lê Thị Nhung, sinh ngày 10 tháng 12 năm 1968; quê quán Thái Bình.

<sup>2</sup> (1) Đơn KNPA của công dân phản ánh Trung tâm Y tế huyện Sa Thầy; (2) Đơn KNPA của công dân phản ánh về việc bố trí cán bộ, công chức cấp xã chưa đảm bảo tiêu chuẩn ở huyện Đăk Hà; (3) Đơn tố cáo Giám đốc Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Ia H'Drai; (4+5) Đơn tố cáo của cá nhân và đơn kiến nghị của tập thể thuộc huyện Đăk Tô về công tác khen thưởng năm học 2022-2023; (6) Đơn trình bày của công chức liên quan đến lĩnh vực Nội vụ; (7) Đơn của ông Hồ Kim Tuyền về việc giãn thời gian thực hiện Kết luận thanh tra số 1801/SNV-KLTTTr ngày 20/7/2021 của Sở Nội vụ; (8) Đơn khiếu nại liên quan đến việc phân công trực trạm và thực hiện chuyên môn y tế đối với viên chức Dân số cơ sở; (9) Thư xin được giải đáp dư luận nội dung: bà Lê Thị Nhung, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Đăk Hà và bà Lê Thị Nhung, Giáo viên Trường THCS Nguyễn Huệ, xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà sử dụng chung Bằng tốt nghiệp cấp 3 mang tên Lê Thị Nhung, sinh ngày 10 tháng 12 năm 1968; quê quán Thái Bình.

<sup>3</sup> Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/2/2014 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn khác của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; Quyết định số 879/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum đến năm 2025 chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 3982/UBND-TD ngày 23/11/2022 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 7/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Tổ chức tiếp công dân tại trụ sở Sở Nội vụ theo quy định.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Sở Nội vụ. Kính chuyển Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, PGĐ Sở Nội vụ;
- Lưu VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thành Chung**